

BIENVENUE SUR OSCULTEO.COM !

Création de votre compte.....	2
Création de votre diagnostic e-réputation.....	2
Tableau de bord & consultation des résultats.....	3
Nettoyage de contenus	4
Surveillance de vos données privées	5
Contrôle de vos photos Facebook.....	6
Profils & recherches	6
Gestion des profils	7

Osculteo, première solution de protection de votre identité numérique surveille les informations concernant votre e-réputation sur internet et vous permet d'agir, de manière simple et rapide en quelques clics.

Création de votre compte



Pour commencer, il suffit de vous inscrire en renseignant votre nom, prénom, e-mail et mot de passe de votre choix, ou en passant directement par la connexion via Facebook ou Google.

Vous pourrez ensuite selon votre choix **lancer votre diagnostic** e-réputation gratuit, ou demander directement la **suppression d'un contenu** dont vous connaissez déjà l'adresse URL : il s'agit de la section « Nettoyage ».

Création de votre diagnostic e-réputation

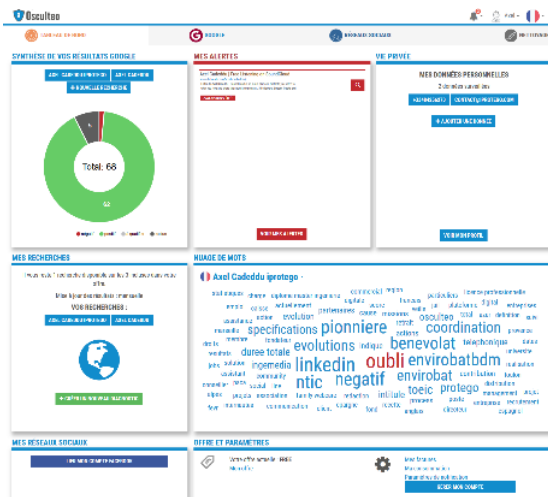
Lorsque vous décidez de **lancer votre diagnostic**, il vous faut tout d'abord confirmer la requête de la recherche Google (par défaut votre prénom nom) puis votre langue.

Osculteo va alors rechercher les différents comptes de **réseaux sociaux** visibles sur cette recherche et vous demander s'il s'agit de vous ou d'un homonyme. Cette étape permet à notre intelligence artificielle de récupérer des informations à votre sujet pour **déterminer ensuite quels résultats vous concernent** ou lesquels sont des homonymes.

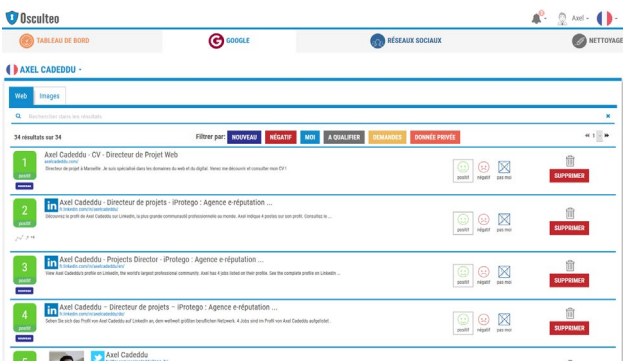
L'étape suivante va afficher **un nuage de mots** reprenant un ensemble de termes les plus visibles lors d'une recherche sur votre nom. Ici même principe : si vous identifiez certains mots se rapportant à vous (ville, métier...), vous pouvez cliquer dessus et indiquer à Osculteo qu'il s'agit de vous. Vous pouvez également ajouter manuellement des informations dans les champs Moi / Pas moi disponibles en bas de la page.

Une fois cette opération effectuée, vous pouvez passer à l'étape suivante et découvrir **le résultat de votre diagnostic**.

Tableau de bord & consultation des résultats



Une fois le diagnostic finalisé, un tableau de bord vous offre un résumé global de votre e-réputation : **une synthèse visuelle** de vos résultats, un accès direct aux alertes ou à la création d'une nouvelle recherche, la gestion de la partie Vie privée. Vous retrouverez également votre nuage de mots.

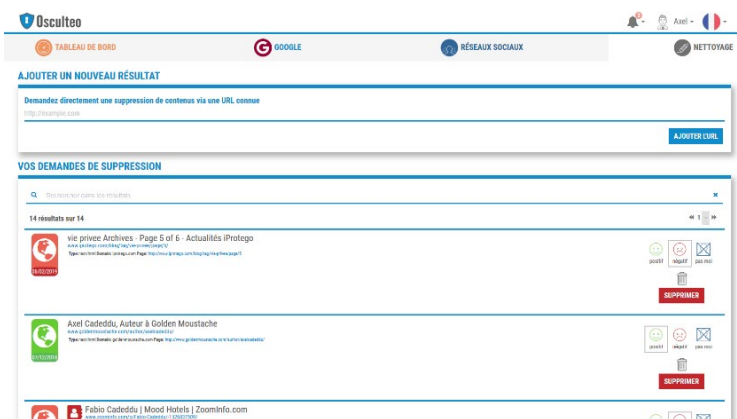


L'onglet « Google » vous permet d'accéder au détail des résultats Google visibles sur votre nom, vous pouvez les filtrer, changer leur qualification, ou demander la suppression de certains contenus nuisibles pour vous.

Au sein de l'onglet « Google », la sous catégorie « Images » offre les mêmes possibilités sur les résultats Google Images concernant votre recherche.

La création d'un diagnostic vous permet également de bénéficier **d'une veille mensuelle gratuite** : Osculteo surveillera chaque mois l'évolution de vos résultats, et vous recevrez une alerte par e-mail en cas d'apparition d'un nouveau contenu.

Nettoyage de contenus



Si vous souhaitez solliciter nos services **pour supprimer un contenu**, vous avez 2 solutions pour demander un devis :

- **Sur l'écran des résultats du diagnostic**, vous avez à votre disposition un bouton rouge « Supprimer » en face de chacun qui vous permettra de nous transmettre directement une demande de devis.

- **Via l'écran « Nettoyage »** vous pouvez indiquer manuellement l'adresse URL de la page que vous souhaitez voir disparaître.

Le processus est ensuite identique à la première méthode.

Notre équipe **estimera votre demande**, et vous recevrez directement un devis avec un tarif personnalisé consultable depuis votre compte. Il ne vous restera plus qu'à ajouter vos devis au panier, et valider votre commande en procédant au règlement via CB ou Paypal.

Une fois votre achat confirmé, notre équipe vous contactera afin de démarrer les démarches.

Surveillance de vos données privées

Osculteo vous offre également la possibilité de **surveiller** vos données privées, c'est-à-dire les informations que vous ne souhaitez pas voir diffusées publiquement sur Internet.

Pour cela, il suffit de se rendre sur « **Gérer mon profil** », accessible en cliquant sur le nom de son profil en haut à droite de l'écran, puis de renseigner vos données privées dans l'encart prévu à cet effet, tel que : une adresse e-mail, un n° de téléphone, un pseudo, une adresse etc...

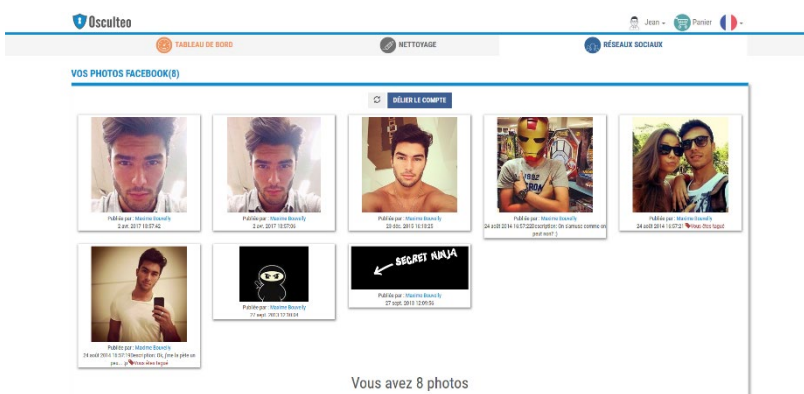
Un widget vous permet aussi de gérer cette partie directement depuis votre tableau de bord.

Lors de la mise à jour automatique de votre diagnostic, si une donnée est détectée parmi vos résultats Google, **vous recevrez une alerte**, et vous verrez la mention « donnée privée » affichée en face du contenu correspondant.



Contrôle de vos photos Facebook

Notre fonctionnalité **Facebook Photo Cleaner** accessible depuis le menu « Réseaux sociaux » vous permet de retrouver l'ensemble des photos Facebook qui vous appartient mais également celles des autres personnes **sur lesquelles vous apparaissez**.



Ainsi repérez d'éventuelles **photos nuisibles à votre e-réputation** : accédez à la photo gênante en cliquant dessus, vous pourrez ensuite la supprimer ou retirer votre identification directement depuis les pages Facebook.

Profils & recherches

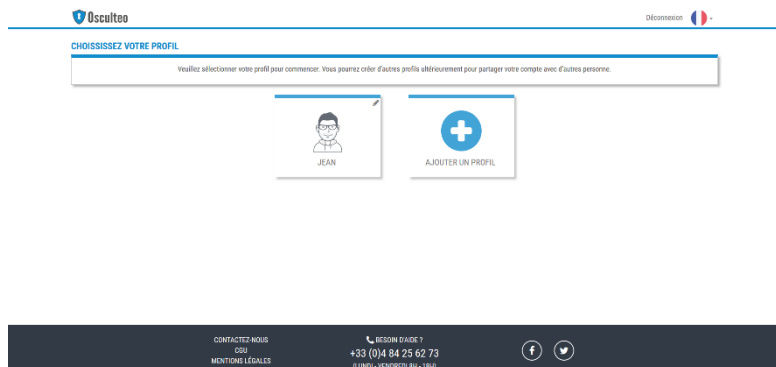
- **Création de nouvelles recherches et rafraîchissement des résultats**

En plus de la recherche initiale créée lors de votre premier diagnostic, vous pouvez créer des **recherches supplémentaires** afin de surveiller la réputation de votre entreprise ou analyser votre présence sur d'autres mots-clés.

Pour cela, un widget présent sur votre tableau de bord vous permet de gérer vos recherches existantes et d'en créer de nouvelles en cliquant sur « Créer une nouvelle recherche », il suffit ensuite de configurer **vos nouvelles recherches** selon vos préférences. Nous vous suggérons également des recherches en fonction des termes fréquemment recherchés par les internautes.

A savoir : Votre diagnostic est mis à jour de manière automatique tous les mois.

Gestion des profils



Sur Osculteo, vous pouvez **créer plusieurs profils** sur un même compte, par exemple pour partager votre compte avec l'ensemble des membres de votre foyer. Ainsi, chaque personne a son propre profil, et ses diagnostics.

Pour créer ou modifier un profil, il suffit de sélectionner « **changer de profil** », en cliquant sur votre nom en haut à droite. Vous arriverez alors sur l'écran de sélection du profil, et vous pourrez également en créer un nouveau grâce au bouton « + »